

## Servicetechniker

Der Service Techniker hilft dabei, die Kunden von Laserax zu unterstützen, indem er technische Hilfe bei der Wartung und Instandhaltung leistet. Er oder sie löst Service-Aufgaben im Zusammenhang mit den Produkten und führt Serviceaufträge aus. Dabei gehört es zu den Aufgaben internationale Kundenbesuche durchzuführen, um defekte Systeme direkt zu reparieren und/oder Fehler über Remote-Steuerung zu beheben.

### Beschreibung des Unternehmens

Laserax arbeitet mit den weltweit führenden Herstellern zusammen, um automatisierte Lösungen für Lasermarkierung und -reinigung zu implementieren. Als Anbieter von schlüsselfertigen Maschinen und OEM-Systemen ist die treibende Kraft hinter Laserax der Wunsch, die Grenzen der Lasertechnologie zu erweitern und neue Standards in der Branche zu setzen.

### Zuständigkeiten

- Vor-Ort-Einsatz zur Diagnose und Reparatur von Fehlern
  - Programmierung und Fehlerbehebung von SPS, HMI und Drive
  - Störungsbehebung und Einstellung von Lasersystemen
- Inbetriebnahme und Integration von Laserax-Systemen
- Bereitstellung von technischer Unterstützung per Telefon und E-Mail
- Verwalten der After-Sale-Datenbank
- Regelmäßige Nachbereitung von Kundenanfragen
- Schulung des Kunden vor Ort
- Identifizierung von Kundenbedürfnissen und vorstellen von Serviceverträgen

### Profil

- Ausbildung im Ingenieurwesen oder Techniker mit Erfahrung
- Erfahrung im Bereich Lasertechnologie
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Nationale und internationale Reisebereitschaft
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Besitz eines gültigen Führerscheins und Reisepasses
- Gute Kenntnisse von SPS Allen Bradley und Siemens
- Gute Kenntnisse in der elektrischen Verdrahtung und im Lesen von Schaltplänen
- Starke Fähigkeit zur Interaktion und Kommunikation mit verschiedenen Kunden und Kollegen auf internationaler Ebene
- Fähigkeit, mehrere Arten von Aufgaben auszuführen
- Analytischer Verstand zur Problemlösung

## Warum für Laserax arbeiten?

1

### **Ihre Arbeit hat einen direkten Einfluss auf das Unternehmen**

Bei Laserax gibt es Raum für Ihre Ideen und Initiativen.

2

### ***An der Spitze der Innovation stehen***

Aktiv an der Schaffung eines internationalen Flaggschiffs in seinem Bereich beteiligt zu sein, ist ziemlich aufregend!

3

### ***Ein dynamisches Team!***

Es gibt eine Reihe von Firmenaktivitäten, um sich gegenseitig besser kennenzulernen

4

### ***Eine hohe Lebensqualität***

Work-Life-Balance ist wichtig!

Wir bieten flexible Arbeitszeiten. Mit Möglichkeit von Homeoffice und fairer Urlaubsplanung.

*Unsere Unternehmenswerte sind*  
**Spaß, Kompetenz, Engagement und**  
**Kreativität**

Senden Sie Ihren Lebenslauf an  
**rh@laserax.com**